

ชื่อผลงาน	รายงานผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาด้วยกระบวนการ 5R โดยใช้เทคนิคการนิเทศแบบชี้แนะพิชญพิจารณ์ (PEER REVIEW COACHING TECHNIQUE)
ผู้ศึกษา	นายธรรมสรณ์ ทองงาม ศึกษาพิเศษชำนาญการ
หน่วยงาน	กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตวันง ๒
ปีที่พิมพ์	2564

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาด้วยกระบวนการ 5R โดยใช้เทคนิคการนิเทศแบบชี้แนะพิชญพิจารณ์ (PEER REVIEW COACHING TECHNIQUE) โดยศึกษาผลการนิเทศเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และ ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้รับการนิเทศ ซึ่งเป็นผู้บริหารและครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ที่เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่จำนวน 17 แห่ง แห่งละ 3 คน รวม 51 คน ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2-6 โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ที่เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่จำนวน 17 แห่ง รวม 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบความรู้การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา (TA 1) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับการนิเทศต่อการนิเทศ (TA 2) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศต่อสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (TA 3) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศต่อผลที่เกิดกับสถานศึกษาจากการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (TA 4) แบบประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา (TA 5) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (PA 1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบ t-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลการนิเทศเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

1.1 ผลการเปรียบเทียบความรู้ในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา พบว่า ผู้รับการนิเทศที่ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 60 ขึ้นไป มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 78.43 สูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ ร้อยละ 75 ของผู้รับการอบรมทั้งหมด มีคะแนนก่อนและหลังการอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีคะแนนเฉลี่ยหลังรับการอบรม สูงกว่าก่อนการอบรม

1.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับการนิเทศต่อการนิเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ

2. ผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

2.1 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศต่อสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ด้านการประเมิน

คุณภาพภายในของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศต่อสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทุกข้อ

2.2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาเปรียบเทียบปีการศึกษา 2561 กับ ปีการศึกษา 2562 พบว่า สูงขึ้น 0.65 และมีค่าร้อยละของจำนวนโรงเรียนที่มีผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่มีระดับคุณภาพ ดีเลิศ เปรียบเทียบ ปีการศึกษา 2561 กับ ปีการศึกษา 2562 สูงขึ้นร้อยละ 52.94 และเมื่อพิจารณารายด้าน ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า มีผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาเปรียบเทียบปีการศึกษา 2561 กับ ปีการศึกษา 2562 สูงขึ้นทุกด้าน

2.3 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศต่อผลที่เกิดกับสถานศึกษาจากการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศต่อผลที่เกิดกับสถานศึกษาจากการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับมากทุกข้อ

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก